

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE UNTERKUNFT RESERVIERUNG**

### **EINFÜHRUNG**

1. REMINGTON REALTY d.o.o. (im Folgenden: REMINGTON) ist ein Vermittler, der den Eigentümer der Immobilie verbindet, mit der REMINGTON zusammenarbeitet schloss eine Vereinbarung über die Vermittlung von Beherbergungsleistungen und den Gast, der beabsichtigt, eine Reservierung für die Unterbringung der Eigentum des Eigentümers. Mit der Buchung der Unterkunft über die REMINGTON-Website akzeptiert der Gast diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Buchung der Eigentum und alle sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten.

### **ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION**

2. Die Kommunikation zwischen dem Gast und REMINGTON erfolgt elektronisch. Durch das Senden einer Anfrage oder die Buchung der Unterkunft gibt der Gast Zustimmung zur elektronischen Kommunikation. REMINGTON wird mit dem Gast ausschließlich per E-Mail oder durch Veröffentlichung eines Hinweises auf dem REMINGTON kommunizieren Webseite. Der Gast erklärt sich damit einverstanden, dass alle von REMINTGON elektronisch gesendeten Verträge, Mitteilungen, Ankündigungen und sonstigen Kommunikationsformen alle erfüllen Die gesetzlichen Anforderungen für eine solche Kommunikation müssen schriftlich erfolgen.

### **RESERVIERUNG UND PREIS**

3.1. Nur ein Erwachsener kann eine Immobilie über die REMINGTON-Website in eigenem Namen und auf eigene Rechnung buchen. Nach der Buchung einer Unterkunft kann der Gast Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung der Reservierung mit Informationen über die Unterkunft, den Zeitpunkt der Reservierung und Anweisungen zur Abholung und Geben Sie die Schlüssel der Eigenschaft zurück. Wenn der Gast die Unterkunft für sich und mehrere Personen gebucht hat und anschließend feststellt, dass er nicht in bleiben wird Für dieses Eigentum ist er verpflichtet, REMINGTON unverzüglich zu informieren und eine andere Person als Inhaber der Reservierung zu benennen. In diesem Fall, REMINGTON wird die bestehende Reservierung zugunsten des neuen Reservierungsinhabers wiederverwenden. Wenn der Gast keinen neuen Inhaber ernennt, wird dies der Fall sein ist der Auffassung, dass er die Reservierung storniert hat und die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reservierung im Zusammenhang mit der Stornierung von Die Reservierung wird entsprechend angewendet.

3.2. Der Preis des Objekts wird wöchentlich in Euro angegeben. Der Preis beinhaltet alle möglichen Steuern im Zusammenhang mit der Reservierung der Anlage sowie die Kosten für Wasser, Gas, Strom und Internet, Bettwäsche, Handtücher, Küchentücher, Endreinigung des Innenraums, Wartung des Pools und des Außenbereichs, Wohnsitz Registrierung und Aufenthaltssteuer. Die Reservierung der Immobilie ist sofort verbindlich. Bei der Buchung zahlt der Gast eine Vorauszahlung in Höhe von 30% des Gesamtpreises auf das Konto von REMNGTON, auf dem REMINGTON zusammen mit der Buchung eine Zahlungsbestätigung für den Gast ausstellt Bestätigung. Den Restbetrag des Preises, der dem Gast in der Buchungsbestätigung zugestellt wird, zahlt der Gast auf das Konto des Eigentümer der Unterkunft spätestens 30 Tage vor Beginn der Reservierung. Für den Fall, dass der Gast den Restpreis zu Unrecht nicht an zahlt Der Eigentümer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der

Vorauszahlung. Sobald der Gast die Unterkunft gebucht hat, kann der Preis der Unterkunft nicht mehr geändert werden mit Ausnahme von Änderungen aufgrund der Änderung des Wechselkurses, deren Preisdifferenz vom Gast getragen wird. Die zulässige Zahlungsmethode ist Bank Transfer. Der Gast ist für alle Kosten der Banküberweisung verantwortlich.

3.3. Wenn der Gast die Einrichtung innerhalb von 30 Tagen vor Beginn des Aufenthalts reserviert, ist der Gast verpflichtet, dem Eigentümer den Restbetrag des Preises der Einrichtung innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung zu zahlen.

#### **EIGENTUMSDATEN**

4. Informationen zur Unterkunft finden Sie auf der REMINGTON-Website. Mit der Buchung der Unterkunft hat der Gast das Recht, einen bestimmten Bereich der Unterkunft und die damit verbundene Umgebung und / oder andere Einrichtungen (wie einen Parkplatz, einen Swimmingpool, einen Grill usw.) zu nutzen. Der Gast ist nicht berechtigt, einen größeren Bereich als den im Angebot angegebenen zu nutzen, und kann die Unterkunft nicht so nutzen, dass andere Gäste die von ihnen gebuchten Einrichtungen nicht nutzen können. Wenn der Gast den Inhalt der Einrichtung mit anderen Gästen teilen muss, wird dies im Angebot angegeben.

#### **ANZAHL DER MENSCHEN IN DER UNTERKUNFT**

5.1. Nur so viele Personen wie im Angebot angegeben können im Haus bleiben. Wenn mehr als die maximale Anzahl von Personen im Haus bleibt oder der Gast Zelte oder Parks, Campinghäuser oder ähnliches auf dem Grundstück errichtet, das zum Grundstück gehört, haben REMINGTON und / oder der Eigentümer das Recht, zu verlangen, dass die überschüssigen Personen das Grundstück verlassen. Wenn die Gäste nicht in Übereinstimmung mit den oben genannten Bestimmungen handeln, wird davon ausgegangen, dass die Reservierung storniert wurde und sie verpflichtet sind, die Unterkunft zu verlassen. In diesem Fall haftet der Gast, dem die Reservierung vorgelesen ist, für Schäden an REMINGTON und dem Eigentümer und hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bezahlten Reservierung der Immobilie.

5.2. Im Angebot wird angegeben, ob und wie viele Haustiere im Haus bleiben dürfen. Tierhalter sind dafür verantwortlich, den Kot hinter ihrem Haustier zu reinigen. Haustiere dürfen zu keinem Zeitpunkt auf die Möbel. Das Halten von Haustieren im Haus liegt in der alleinigen Verantwortung des Gastes, und weder der Eigentümer noch REMINGTON übernehmen eine Verantwortung für Krankheiten oder Verletzungen, die Haustiere während ihres Aufenthalts erleiden können. Wenn der Gast ein Haustier zu dem Haus bringt, das nicht erlaubt war oder eine größere Anzahl als die im Angebot angegebene mitbringt, wird davon ausgegangen, dass die Reservierung storniert wurde und der Gast und die Haustiere verpflichtet sind, die Unterkunft zu verlassen. In diesem Fall haftet der Gast, dem die Reservierung vorgelesen ist, für Schäden an REMINGTON und dem Eigentümer und hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bezahlten Reservierung der Immobilie.

## **HAUSREGELN**

6.1. Jedes Haus hat seine eigenen Hausregeln, die an einer sichtbaren Stelle angezeigt werden. Der Gast verpflichtet sich, die Hausordnung einzuhalten. Wenn Gäste die Hausregeln nicht befolgen, wird davon ausgegangen, dass die Reservierung storniert wurde und sie verpflichtet sind, die Unterkunft zu verlassen. Der Gast, dem die Reservierung vorgelesen wird, haftet für Schäden an REMINTGON und dem Eigentümer und hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bezahlten Reservierung der Immobilie.

6.2. Wenn im Haus keine Hausordnung an einem sichtbaren Ort angezeigt wird, ist der Gast in jedem Fall verpflichtet, sich auf dem Grundstück sorgfältig und so zu verhalten, dass das Haus und der Ruf des Eigentümers und von REMINGTON nicht beschädigt werden. Für den Fall, dass der Gast die öffentliche Ordnung und den Frieden mit Lärm und Lärm stört, wird der Eigentümer den Gast davor warnen. Wenn der Gast ein Verhalten fortsetzt, das das Haus und das Eigentum gefährdet und das die öffentliche Ordnung und den Frieden stört und somit den Ruf des Eigentümers und von REMINGTON schädigt, ist der Gast verpflichtet, das Eigentum auf Wunsch des Eigentümers zu verlassen. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass der Gast die Reservierung storniert hat und die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Reservierung der Unterkunft in Bezug auf die Stornierung der Reservierung entsprechend angewendet werden.

## **VERANTWORTUNG FÜR SCHÄDEN AM GAST**

7. Der Gast nutzt die Anlage auf eigenes Risiko. Der Gast nutzt die zusätzlichen Inhalte aus dem Angebot auf eigenes Risiko. REMINGTON haftet gegenüber dem Gast nicht für Schäden, die während der Nutzung des Eigentums und zusätzlicher Annehmlichkeiten entstehen. REMINGTON ist nicht verantwortlich für allergische Reaktionen, die beispielsweise durch die vorherige Aufbewahrung von Haustieren im Haus, Hausstaub, Pollen, Desinfektions- und Reinigungsmitteln, Chlor aus dem Pool usw. verursacht werden. In jedem Fall kann der Gast mögliche allergische Reaktionen vermeiden ist verpflichtet, den Eigentümer der Immobilie im Voraus über die Allergien zu informieren, um die Möglichkeit ihres Auftretens zu verringern.

## **CHECK-IN UND CHECK-OUT**

8.1. Der Gast ist verpflichtet, dem Eigentümer der Unterkunft die genaue Ankunftszeit per E-Mail mitzuteilen. Der Gast kann die Schlüssel der Unterkunft am ersten Tag der Buchung nicht vor 16:00 Uhr abholen. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft am letzten Tag der Buchung zu verlassen und die Schlüssel dem Eigentümer oder einer von ihm autorisierten Person bis spätestens 10:00 Uhr zu übergeben. Andernfalls wird davon ausgegangen, dass der Gast den Aufenthalt um einen weiteren Tag verlängert hat ist verpflichtet, den Preis für diesen Tag zu zahlen.

8.2. Nach dem Recht der Republik Kroatien verpflichtet sich der Gast, dem Eigentümer der Unterkunft einen gültigen Ausweis vorzulegen, der personenbezogene Daten enthält und zum Zwecke der Registrierung im kroatischen Tourismusverband verwendet wird. Diese Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet. Einem Gast, der keinen gültigen Ausweis für eine rechtsverbindliche Touristenregistrierung vorlegen möchte, kann der Zugang zur Unterkunft verweigert werden, ohne dass eine Rückerstattung des gezahlten Preises möglich ist.

## **MÄNGEL DER EINRICHTUNG**

9. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft unverzüglich bei der Ankunft zu inspizieren und REMINGTON und den Eigentümer der Unterkunft über etwaige Mängel zu informieren, um diese zu beseitigen. In jedem Fall kann der Gast seine Beschwerden nach Ablauf der angegebenen Frist per E-Mail an REMINGTON senden, um die Servicequalität zu verbessern.

## **ANZAHLUNG**

10. Der Gast ist verpflichtet, bei der Übernahme der Schlüssel eine Anzahlung in Höhe des Betrags zu leisten, der in der Buchungsbestätigung angegeben ist. Die Kautions wird beim Check-out aus der Unterkunft zurückerstattet, wenn der Gast keinen Schaden verursacht hat. Der Begriff Schaden umfasst alle Schäden, Unfallschäden oder ähnliche Schäden, die durch Fahrlässigkeit des Gastes, Verlust von Waren, zusätzliche Reinigung oder ausstehende Rechnungen verursacht wurden, die während des Aufenthalts des Gastes entstanden sein können. Der Eigentümer oder eine von ihm autorisierte Person wird das Eigentum sofort nach Rückgabe der Schlüssel überprüfen, um etwaige Mängel festzustellen. Wenn der Eigentümer oder eine von ihm autorisierte Person feststellt, dass der Gast Schäden am Eigentum verursacht hat, behält er die erhaltene Kautions ein. Ist der Schaden um ein Vielfaches höher als die erhaltene Anzahlung, ist der Gast verpflichtet, den Schaden bis zum vollen Betrag zu ersetzen.

## **BUCHUNGSSTORNIERUNG**

11.1. Wenn der Gast die Reservierung vor dem Fälligkeitsdatum für die Zahlung des Restpreises storniert, verliert er das Recht auf Rückerstattung der Vorauszahlung. 11.2. Wenn der Gast die Reservierung storniert, nachdem er den Rest des Preises bezahlt hat, verliert er das Recht auf Rückerstattung der Vorauszahlung und des Restes des bezahlten Preises.

11.3. Wenn der Gast die Reservierung nach dem Fälligkeitsdatum für die Zahlung des Restpreises storniert und bevor der Restbetrag des Preises tatsächlich gezahlt wird, verliert er das Recht auf Rückerstattung der Vorauszahlung und ist auch verpflichtet, dem Eigentümer die zu zahlen Restbetrag des Preises.

## **VERANTWORTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT DER INFORMATIONEN**

12. REMINGTON haftet nicht für Fehler in Fotos oder schriftlichen Materialien. Alle Informationen auf der Website werden so genau wie möglich angegeben. Da sich die Immobilien in Privatbesitz befinden, können sich die bereitgestellten Informationen ändern, und REMINGTON ist für solche Änderungen nicht verantwortlich.

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

13. Im Rahmen des Rechtsrahmens zum Schutz personenbezogener Daten ist REMINGTON der Leiter der Datenverarbeitung. Alle Anfragen zum Schutz personenbezogener Daten können an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: [office@remingtonchristiesre.hr](mailto:office@remingtonchristiesre.hr). REMINGTON verarbeitet personenbezogene Daten, die der Gast im Zusammenhang mit seiner Reservierung zur Verfügung stellt, da diese Verarbeitung für den Abschluss der Reservierung und die Erfüllung von Verpflichtungen sowie für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, an die REMINGTON gebunden ist, erforderlich ist. REMINGTON verarbeitet auch die im Zusammenhang mit seiner Reservierung angegebenen personenbezogenen Daten des Gastes, damit REMINGTON den Gast anschließend kontaktieren und Qualitätsangebote senden kann. Der Gast hat das Recht, Informationen über von REMINGTON aufgezeichnete personenbezogene Daten sowie deren Kopie zu erhalten, ungenaue Daten zu korrigieren und die Löschung personenbezogener Daten zu erhalten, wenn diese nicht mehr zur Erfüllung des Zwecks benötigt werden, für den sie erhoben wurden, oder wenn die Verarbeitung illegal ist und fordern Sie REMINGTON auf, die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken.