

## OPĆI UVJETI REZERVACIJE OBJEKATA

### UVOD

1. REMINGTON REALTY d.o.o. (dalje: REMINGTON) je posrednik koji dovodi u vezu Vlasnika objekta s kojim REMINGTON ima zaključen Ugovor o posredovanju u pružanju usluga smještaja i Gosta koji ima namjeru rezervirati objekt Vlasnika objekta. Rezervacijom objekta putem internet stranice REMINGTON-a, Gost prihvaća ove Opće uvjete rezervacije objekata te sva prava i obveze koje proizlaze iz istih.

### ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJA

2. Komunikacija između Gosta i REMINGTON-a odvija se elektroničkim putem. Slanjem upita ili rezervacijom objekta Gost daje suglasnost na elektroničku komunikaciju. REMINGTON će komunikaciju s Gostom vršiti isključivo putem e-pošte ili postavljanjem obavijesti na internet stranici REMINGTON-a. Gost se slaže da svi ugovori, obavijesti, objave i drugi oblici komunikacije koje REMINGTON šalje elektroničkim putem ispunjavaju sve zakonske uvjete da takva komunikacija bude u pisanom obliku.

### REZERVACIJA I CIJENA

3.1. Rezervirati objekt putem internet stranice REMINGTON-a može samo punoljetna osoba u svoje ime i za svoj račun. Nakon izvršene rezervacije objekta, Gost će putem e-maila primiti potvrdu o rezervaciji s podacima o objektu koji je rezerviran, vremenu rezervacije te uputama o preuzimanju i vraćanju ključeva objekta. Ukoliko je Gost rezervirao objekt za sebe i više osoba pa naknadno utvrdi da isti neće boraviti u tom objektu, dužan je o istome odmah obavijestiti REMINGTON te odrediti drugu osobu kao nositelja rezervacije. U tom slučaju, REMINGTON će postojeću rezervaciju prenamijeniti u korist novog nositelja rezervacije. Ukoliko Gost ne imenuje novog nositelja, smatrat će se da je odustao od rezervacije te će se na odgovarajući način primijeniti odredbe Općih uvjeta rezervacije objekata vezane uz odustanak od rezervacije.

3.2. Cijena objekta izražena je u eurima po objektu na tjednoj bazi. U cijenu su uključeni svi možebitni porezi vezani uz rezervaciju objekta kao i troškovi vode, plina, električne energije i interneta te posteljine, ručnika, kuhinjskih ručnika, završnog čišćenja interijera, održavanja bazena i vanjskog prostora, prijave boravka i boravišne pristojbe. Rezervacija objekta je odmah obvezujuća. Gost prilikom rezervacije plaća predujam u iznosu od 30% od ukupne cijene na račun REMINGTON-a, a o čemu će REMINGTON izdati Gostu potvrdu o uplati zajedno s potvrdom o rezervaciji. Preostali iznos cijene, Gost plaća Vlasniku objekta najkasnije u roku od 30 dana prije početka rezervacije na račun Vlasnika, koji će Gostu biti dostavljen u potvrdi o rezervaciji. U slučaju da Gost neopravdano ne uplati ostatak cijene Vlasniku, nema pravo na povrat predujma. Jednom kad Gost rezervira objekt, cijena objekta ne može se mijenjati izuzev promjena na temelju promjene tečaja koju razliku u cijenu snosi Gost. Dozvoljeni način plaćanja je bankovni transfer. Gost snosi odgovornost za sve troškove bankovne transakcije.

3.3. Ukoliko Gost rezervira objekt unutar roka od 30 dana prije početka boravka u objektu, Gost će biti dužan Vlasniku platiti preostali iznos cijene objekta u roku od 3 dana od primitka potvrde rezervacije.

### PODACI O OBJEKTU

4. Podaci o objektu nalaze se na internet stranici REMINGTON-a. Rezervacijom objekta, Gost ima pravo koristiti se točno određenom površinom objekta te pripadajućeg okoliša i/ili ostalih objekata (poput parkirnog mjesta, bazena, roštilja i sl.). Gost nije ovlašten koristiti veću površinu od one iskazane u ponudi te se ne može koristiti objektom na način da ograničava ostale goste u korištenju objekata koje su rezervirali. Ukoliko Gost mora dijeliti sadržaj objekta s drugim gostima, isto će biti naznačeno u ponudi.

## **BROJ OSOBA U OBJEKTU**

5.1. U objektu može boraviti samo onoliko osoba koliko je predviđeno u ponudi. Ukoliko u objektu boravi više osoba od najvećeg dopuštenog broja ili Gost postavi šatore ili parkira kućice za kampiranje ili slično na pripadajućem zemljištu objekta, REMYNGTON i/ili Vlasnik objekta imaju pravo tražiti da višak osoba napusti objekt. Ukoliko gosti ne postupe u skladu s navedenim, smatrat će se da je rezervacija otkazana te će isti biti dužni napustiti objekt. U tom slučaju Gost na kojeg glasi rezervacija odgovara za štetu REMYNGTON-u i Vlasniku te nema prava na povrat uplaćene rezervacije objekta.

5.2. U ponudi će biti navedeno mogu li u objektu boraviti kućni ljubimci i koliko njih. Vlasnici ljubimaca su odgovorni za čišćenje izmeta iza svog ljubimca te ljubimcima u niti jednom trenutku nije dopušteno boraviti na namještaju. Držanje kućnih ljubimaca u objektu je na isključivu odgovornost gosta, te Vlasnik ni REMYNGTON ne preuzimaju nikakvu odgovornost zbog eventualne bolesti ili ozljede koju ljubimci mogu pretrpjeti tijekom boravka. Ukoliko Gost dovede kućnog ljubimca u objekt koji iste ne prima ili dovede veći broj od onog predviđenog u ponudi, smatrat će se da je rezervacija otkazana te će Gost i ljubimci biti dužni napustiti objekt. U tom slučaju Gost na kojeg glasi rezervacija odgovara za štetu REMYNGTON-u i Vlasniku te nema prava na povrat uplaćene rezervacije objekta.

## **KUĆNI RED**

6.1. Svaki objekt ima svoj kućni red koji je istaknut na vidljivom mjestu. Gost se obvezuje pridržavati pravila kućnog reda. Ukoliko se gosti ne pridržavaju pravila kućnog reda, smatrat će se da je rezervacija otkazana te će isti biti dužni napustiti objekt. Gost na kojeg glasi rezervacija odgovara za štetu REMYNGTON-u i Vlasniku te nema prava na povrat uplaćene rezervacije objekta.

6.2. Ukoliko objekt nema kućni red istaknut na vidljivom mjestu, Gost je dužan u svakom slučaju ponašati se obzirno u objektu i na način na koji neće prouzročiti nikakvu štetu na objektu i ugledu Vlasnika i REMYNGTON-a. U slučaju da Gost bukom i galamom ometa javni red i mir, Vlasnik će o istom upozoriti Gosta. Ukoliko Gost nastavi s ponašanjem koje dovodi u opasnost objekt i imovinu u objektu te kojim remeti javni red i mir te na taj način šteti ugledu Vlasnika i REMYNGTON-a, Gost će biti dužan na poziv Vlasnika napustiti objekt. U tom slučaju, smatrat će se da je Gost odustao od rezervacije te će se na odgovarajući način primijeniti odredbe Općih uvjeta rezervacije objekata vezane uz odustanak od rezervacije.

## **ODGOVORNOST ZA ŠTETU GOSTU**

7. Gost se koristi objektom na vlastitu odgovornost. Gost se dodatnim sadržajem iz ponude koristi na vlastitu odgovornost. REMYNGTON ne odgovara Gostu za štetu koja nastane prilikom korištenja objekta i dodatnog sadržaja. REMYNGTON ne odgovara niti za eventualne alergijske reakcije uzrokovane npr. prethodnim držanjem kućnih ljubimaca u objektu, kućnom prašinom, peludi, sredstvima za dezinfekciju i čišćenje, klorom iz bazena i sl. U svakom slučaju, a radi izbjegavanja potencijalnih alergijskih reakcija, Gost je dužan o tegobama prethodno obavijestiti Vlasnika objekta kako bi se smanjila eventualna mogućnost nastanka istih.

## **PRIJAVA I ODJAVA IZ OBJEKTA**

8.1. Gost je dužan najaviti točno vrijeme dolaska u objekt Vlasniku objekta putem e-maila. Gost ne može preuzeti ključeve objekta prije 16:00 sati prvog dana rezervacije. Gost je dužan zadnjeg dana rezervacije napustiti objekt i predati ključeve Vlasniku ili osobi koju on za to ovlasti najkasnije do 10:00 sati u protivnom će se smatrati da je Gost produžio boravak u objektu za još jedan dan i bit će u obvezi platiti cijenu objekta za taj dan.

8.2. Gost se na osnovu zakona Republike Hrvatske obvezuje Vlasniku objekta dati na uvid važeću osobnu ispravu, koja sadrži osobne podatke i koja će se koristiti u svrhu prijave pri Hrvatskoj turističkoj zajednici (HTZ). Ti se podaci neće koristiti u druge svrhe. Gostu koji ne želi dati nijednu vrstu važeće osobne isprave za zakonski obvezujuću turističku prijavu, može se uskratiti pristup objektu, bez mogućnosti povrata uplaćene cijene.

## **NEDOSTACI OBJEKTA**

9. Gost je dužan odmah prilikom preuzimanja ključeva pregledati objekt i o eventualnim nedostacima obavijestiti REMINGTON i Vlasnika objekta radi uklanjanja utvrđenih nedostataka. U svakom slučaju, Gost svoje pritužbe može iznijeti i nakon navedenog roka na e-mail REMINGTON-a, a radi poboljšanja kvalitete usluge.

## **POLOG**

10. Gost je dužan Vlasniku objekta prilikom preuzimanja ključeva ostaviti polog u iznosu koji će biti definiran u potvrdi o rezervaciji. Polog će biti vraćen prilikom odjave iz objekta ukoliko Gost nije prouzrokovao štetu na objektu. Pojam šteta podrazumijeva bilo kakvih oštećenja, slučajnih šteta ili sl. uzrokovanih nemarom Gosta, gubitkom imovine, dodatnog čišćenja, ili nepodmirenih računa koji su mogli nastati tijekom boravka Gosta. Vlasnik ili osoba koju on za to ovlasti pregledat će objekt neposredno nakon vraćanja ključeva, a radi uočavanja eventualnih nedostataka. Ukoliko Vlasnik ili osoba koju on za to ovlasti utvrdi da je Gost prouzrokovao štetu na objektu, zadržat će zaprimljeni polog. Ukoliko je šteta višestruko veća od zaprimljenog pologa, Gost je dužan nadoknaditi prouzročenu štetu do punog iznosa.

## **OTKAZ REZERVACIJE**

11.1. Ukoliko Gost otkáže rezervaciju prije roka dospijea za uplatu ostatka cijene, isti gubi pravo na povrat uplaćenog predujma.

11.2. Ukoliko Gost otkáže rezervaciju nakon što je platio ostatak cijene, isti gubi pravo na povrat predujma i ostatka uplaćene cijene.

11.3. Ukoliko Gost otkáže rezervaciju nakon roka dospijea za uplatu ostatka cijene, a prije nego li je ostatak cijene zaista uplaćen, isti gubi pravo na povrat uplaćenog predujma te će ujedno biti dužan platiti Vlasniku preostali ostatak cijene.

## **ODGOVORNOST ZA TOČNOST INFORMACIJA**

12. REMINGTON nije odgovoran za pogreške na fotografijama ili pisanim materijalima. Sve informacije na internetskoj stranici iskazane su što je točnije moguće. Budući da su objekti u privatnom vlasništvu, dane informacije podložne su promjenama, a REMINGTON ne snosi odgovornost za takve promjene.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

13. U kontekstu zakonodavnog okvira o zaštiti osobnih podataka voditelj obrade podataka je REMINGTON. Sve upite u vezi zaštite osobnih podataka Gost može poslati na sljedeću adresu e-pošte: office@remingtonchristiesre.hr. REMINGTON obrađuje osobne podatke koje Gost pruži u vezi sa svojom rezervacijom jer je ta obrada nužna za zaključenje rezervacije i ispunjenje obveza, kao i za ispunjenje pravnih obveza kojima je REMINGTON vezan. REMINGTON također obrađuje osobne podatke Gosta koje je pružio u vezi sa svojom rezervacijom kako bi REMINGTON naknadno kontaktirao Gosta i pritom poslao kvalitetne ponude. Gost ima pravo primati informacije o osobnim podacima koje je REMINGTON zabilježio, kao i njihovu kopiju, ispraviti netočne podatke, ishoditi brisanje osobnih podataka ako više nisu potrebni za ispunjavanje svrhe u koju su prikupljeni ili ako je obrada nezakonita, te također zatražiti da REMINGTON ograniči obradu osobnih podataka.